

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACTA DE REUNIÓN		Fecha 05/05/2022
	Código FGQ04	Versión 05	Página 1 de 5

Acta N°:	14	Fecha:	04/12/2024	Hora de inicio:	03:00	Hora fin:	04:00
Lugar/URL	meet.google.com/crb-kvuh-phx						
Asunto:	Seguimiento contrato 685						
Descripción de la reunión:							
Seguimiento al contrato, pagos de facturas, revisión de tickets y nuevos compromisos.							

1. Asistencia:				
Nombre	Entidad	Cargo	E-mail	Firma
Joan Manuel Román	Área Metropolitana de Bucaramanga	Profesional Universitario Apoyo Supervisión Aspectos Tecnológicos	jroman2@unab.edu.co	Virtual
Isabel Cristina Moreno	One System	Coordinadora de servicios	Isabel.moreno@onesystem.com.co	Virtual
Observaciones:				

2. Agenda:

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACTA DE REUNIÓN		Fecha 05/05/2022
	Código FGQ04	Versión 05	Página 2 de 5

N°	Actividad	Desarrollo de la agenda
	Novedades	En cuanto al estado de la liquidación de los contratos 119 de 2022 y 1091 de 2023 siguen pendientes. La del 2023 Pendiente por actualización pólizas nuevamente El 119 de 2022 no se ha podido avanzar hasta entregar el 1091 de 2023. Sigue pendiente de hacer lo mismo del 2022 cuando estén listas, la cual quedó con nuevo abogado se lo pasarán a contratación y ellos serán los responsables.
1	Pagos	Pendiente el pago de la factura #1 del presente contrato #685. La semana pasada se encontraba en tesorería y el pago sería a más tardar esa semana, factura 574. Para esa semana ya tiene egreso, por lo que se presume que ya se debió haber sido pagada. La cuenta #2 ya tiene las firmas, la semana pasada se encontraba enviada a financiera para que dieran la orden de pago o sea ya se encuentra en proceso. Para esta semana se encuentra en tesorería. Para la cuenta #3 enviada el informe de actividades, el 24 de noviembre de 2025, se debe complementar con las obligaciones referentes al agente virtual.
2	Casos Soporte	A la fecha se encuentran pendiente por resolver 21 tickets, de los cuales 7 se encuentran en espera y 14 están en curso. De estos últimos 2 se encuentran en estado "en curso - Planificada", explicado la sesión anterior. De los tickets son del contrato pasado (7128) 3 de asesoría jurídica (8542, 8211 y 8546) 3 de Bases de Datos (9899 Y 9243)
		Isabel Cristina y Joan revisaron los tickets pendientes, incluyendo los jurídicos (8546) y los específicos prioritarios (9143 de Integrasoft y 9048 de Bucaramanga), siendo este último crucial para la liquidación de proyectos y pagos. Se discutió la urgencia de cerrar el ticket 7128 de certificado predial especial y el 9926 (Argis) de Anderson, además de la aclaración por Salomé de la relación entre los tickets 8546 y 9547 (plantillas de informalidades). Por lo que Joan solicitará una sesión para aclaración de dudas para el ticket 10189. Informará cuando se envíe el correo sobre

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACTA DE REUNIÓN		Fecha 05/05/2022
	Código FGQ04	Versión 05	Página 3 de 5

	el contrato del 2022 para que Patricia ayude a su liquidación. También comenzará a elaborar el formato de la cuenta tres, para recibir los complementos del informe por parte de Isabel Cristina, además, enviará un mensaje a Anderson en el ticket 9926 para comunicarle que está listo. Isabel Cristina por su parte proporcionará el complemento de las obligaciones de la adición al contrato, en un anexo al informe de supervisión para la cuenta tres
--	---

3. Actividades programadas:			
N°	Actividad	Fecha programada	Responsable
1		dd/mm/aa	
2			

4. Documentos y anexos de la reunión:		
Documento	Descripción	Medio por el cual se envió

5. Próxima reunión:			
Lugar	Fecha	Hora	Asistentes
https://meet.google.com/crb-kvuh-phx	11/12/2025	3 a 4 pm	Anderson Mendoza Isabel Moreno Joan Manuel Román

6. Observaciones:
<i>Si alguno de los asistentes de esta reunión, sesión de trabajo y/o capacitación (presencial, virtual y/o teleconferencia) tiene sugerencias u observaciones sobre el contenido de la presente acta, favor informar al correo isabel.moreno@onesystem.com.co en los tres (3) días hábiles siguientes al recibo de este documento, después de transcurrido este tiempo se entiende aceptado su</i>

 ne System Soluciones Integrales en T.I.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACTA DE REUNIÓN		Fecha 05/05/2022
	Código FGQ04	Versión 05	Página 4 de 5

contenido.